ДОГОВОР

Возмездного оказания медицинских услуг

г. Санкт-Петербург                                                                                                                 от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

ООО «МК «Кристина», именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Генерального директора Балуева Максима Анатольевича, действующей на основании Устава, Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» с одной стороны и гражданин(ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О., полностью), именуемый в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем.

1. **Предмет Договора**
   * Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Потребителю платные медицинские услуги, а Потребитель обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии  с условиями настоящего Договора. Предоставляемые в рамках настоящего Договора медицинские услуги являются разными, отделенными во времени и технологическим подходам друг от друга, самостоятельными услугами. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, объем работ и услуг и сроки их оказания указываются (содержатся) в амбулаторной карте, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.
   * Медицинские услуги, предоставляются Потребителю на основании Лицензии  № ЛО-78-01-007307 от 01.11.2016г. выданной Комитетом по Здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.1, тел.:(812)635-55-64) на осуществление медицинской деятельности.

 При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1)  при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- медицинскому массажу;

- общей практике;

-сестринскому делу;

-сестринскому делу в педиатрии;

-физиотерапии;

-функциональной диагностике;

2) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

-организации здравоохранения и общественному здоровью;

-терапии;

3) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий);

-дерматовенерологии;

-кардиологии;

- косметологии;

- мануальной терапии;

- неврологии;

-онкологии;

-оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);

-сердечно-сосудистой хирургии;

- ультразвуковой диагностике;

- урологии;

-физиотерапии;

-хирургии;

-функциональной диагностике;

-эндокринологии;

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

 при проведении медицинских экспертиз по:

-экспертизе временной нетрудоспособности.

* При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1. **Права и обязанности Исполнителя**
   * **Исполнитель*обязан:***

* Предоставить Потребителю доступную информацию о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, о предоставляемой помощи, уровне ее сложности, о размере предположительной стоимости на оказанные услуги в соответствии с согласованным планом диагностических, лечебных и профилактических мероприятий в соответствии с действующим прейскурантом цен, а также предоставить информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
* Предоставить Потребителю медицинские услуги надлежащего объема и качества.
* Выполнять услуги в согласованные с Потребителем сроки.
* Получить информированное добровольное согласие Потребителя на медицинское вмешательство.
* Оформить амбулаторную карту больного по Форме № 025/у-04., утвержденную Приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004г. № 255.
* В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.
* По требованию Потребителя предоставить ему в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, а также об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
* Выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

* **Исполнитель имеет право:**
* Требовать выполнения Потребителем условий Договора.
* Заменить лечащего врача по личной просьбе Потребителя или по стечению обстоятельств (болезнь, отпуск лечащего врача, психологическая несовместимость).
* отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий Потребителю, немедленно уведомив его об этом, в случаях: наличия медицинских противопоказаний, либо при заведомой невозможности достичь результата лечения, обнаруженной в ходе лечения; неоплаты Потребителем стоимости услуг на условиях, указанных в разделе 4 настоящего договора; при предоставлении Потребителем неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем Потребителя;  при нарушении Потребителем правил внутреннего распорядка учреждения.

1. **Права и обязанности Потребителя**
   * **Потребитель*обязан:***

* Ознакомиться с правилами оказания медицинских услуг в лечебном учреждении, правами и обязанностями Потребителя (пациента).
* Информировать Исполнителя до начала оказания медицинской услуги о перенесенных и сопутствующих заболеваниях и осложнениях, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях. Достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни и заболевания, и удостоверить их личной подписью в медицинской карте.
* Соблюдать план лечения, неукоснительно и точно выполнять назначения врача.
* Оплатить услуги Исполнителя в размере и сроки, указанные в Договоре.
* В случае возникновения каких-либо осложнений в связи с проведением лечения незамедлительно обратиться к Исполнителю.
* С учетом технологии выполнения медицинской услуги Потребитель должен знать и осознавать вероятность (но не обязательность) побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, что может причинить вред здоровью Потребителя. Возможные осложнения и побочные эффекты: аллергические реакции (крапивница, отек Квинке, анафилактический шок) на введение медицинских препаратов, постинъекционные осложнения (инфильтраты, флебиды); осложнения при проведении диагностических и лечебных исследований и манипуляций (гопотония, бронхоспазм, повреждение полого, паренхимотозного органа, кровотечение, и др), которые могут потребовать проведение интенсивных терапевтических мероприятий или экстренного хирургического вмешательства.
* Соблюдать режим работы Исполнителя, соблюдать правила санитарно-противоэпидемического режима, техники безопасности и противопожарной безопасности.

* **Потребитель имеет право:**
* На предоставление информации о медицинской услуге, методах, стандартах ее оказания и связанных с ними рисках.
* Ознакомление с документами, подтверждающими квалификацию врача и наличие необходимых разрешений и лицензий на оказание медицинских услуг Исполнителем.
* Требовать от Исполнителя предоставления медицинских услуг надлежащего качества в соответствии с условиями Договора.
* На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Потребителя не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Потребителя решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской  документации и подписывается Потребителем или его представителем, а также медицинским работником.
* Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (ст. 782 ГК РФ). Расчет расходов производится бухгалтерией Исполнителя. Отказ от лечения с указанием возможных последствий подписывается Потребителем и врачом и в медицинской карте пациента.

1. **Стоимость и порядок расчетов**
   * Стоимость медицинских услуг рассчитывается согласно действующему прейскуранту.
   * Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем вследствие расширения объема услуг с учетом уточненного диагноза, видов и объемов оказанных медицинских услуг, с необходимостью проведения дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и иных затрат на лечение. При возникновении необходимости, для качественного оказания медицинской услуги, выполнения работ, не предусмотренных договором, они выполняются с согласия Потребителя с оплатой в соответствии с прейскурантом Исполнителя.
   * Оплата оказанных Исполнителем услуг производится на условиях 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств (в российских рублях) в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (допускается комбинация этих способов).
   * Оплата услуг должна быть произведена в полном объеме не позднее дня начала оказания услуг Исполнителем Потребителю.
   * Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

1. **Срок действия Договора**
   * Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного и надлежащего его исполнения Сторонами.
   * Договор считается пролонгированным на очередной год, если ни одна сторона не заявит о его прекращении.
   * Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по соглашению Сторон с обязательным составлением письменного документа.
   * В случае одностороннего отказа от исполнения Договора со стороны Потребителя, последний оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы.

1. **Ответственность сторон**
   * В случае намеренного несообщения Потребителем о наличии инфекционного заболевания или иных сведений о неудовлетворительном состоянии здоровья, Исполнитель имеет право на полное возмещение вреда, нанесенного Потребителем врачам и другим лицам, находящимся в клинике, даже если имелась угроза их здоровью, которая не повлекла неблагоприятных последствий.
   * За нарушение условий настоящего Договора виновная сторона возмещает другой стороне убытки в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством РФ.
   * Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории РФ.
   * В случае отказа Потребителя от предоставления назначенной в определенное время медицинской услуги, Потребитель обязан не позднее 24 часов до ее проведения предупредить Исполнителя, в противном случае, за простой оборудования и потерю рабочего времени врача либо специалиста внесенный за лечение аванс не возмещается.
   * При оказании услуги с соблюдением всех необходимых требований, Исполнитель не несет ответственности за возникновение осложнений и побочных эффектов, появления которых не могут полностью исключить современные медицинские технологии, вследствие индивидуальных биологических особенностей организма.
   * При нарушении Исполнителем срока предоставления платных услуг, любо увеличения срока предоставления медицинских услуг по вине Исполнителя, последний обязан по выбору Потребителя:

* Назначить новый срок оказания платных услуг;
* Уменьшить стоимость предоставленной услуги, либо исполнить услугу с помощью иного специалиста, либо расторгнуть Договор и возместить Потребителю прямые убытки.
  + Исполнитель и Потребитель освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий Договора, если докажут, что неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
  + Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем за качество медицинских услуг в размере реального ущерба в случаях:
* невыполнения Потребителем каких-либо требований, указаний и рекомендаций Исполнителя, предусмотренных условиями Договора;
* осложнений, возникших по причине неявки Потребителя в указанный срок;
* вред причинен в рамках обоснованного профессионального риска и Потребитель был проинформирован о последствиях.
  + При предоставлении Потребителем анализов, сделанных сторонними медицинскими учреждениями, Исполнитель исходит из добросовестности Потребителя и третьих лиц и не несет ответственности в случае предоставления сведений, не соответствующих действительности.
  + В случае споров по вопросам, предусмотренным Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности урегулировать спор путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

1. **Конфиденциальность**

* Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.